

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les trajets effectués par la compagnie KROG E BARZ sont soumis aux lois et décrets en vigueur régissant le transport maritime et, plus largement, aux présentes conditions générales. En acceptant de voyager sur le KROG E BARZ, le passager et toute personne voyageant sous sa protection, sa garde ou sa surveillance accepte sans réserve ces conditions générales.

I - Réservation

Les passagers doivent être en possession d'un titre de transport valable pour embarquer. Il est vivement conseillé de réserver à l'avance, particulièrement en juillet et août. Il vous est demandé de vous présenter à l'embarquement 15 minutes avant l'horaire de départ prévu. La réservation est confirmée après paiement intégral du billet.

Modification de dates

Les billets vendus en ligne sont modifiables, jusqu'à 7 jours avant la date de sortie choisie, sous réserve de disponibilités, lorsqu'il s'agit d'une réservation de moins de 5 personnes. La réservation de groupe de plus de 5 personnes, est modifiable, jusqu'à 15 jours, avant la date choisie. Passé ce délai, les modifications ne sont possibles que pour cause de force majeure, sous réserve de fournir un justificatif officiel (certificat médical, attestation d'assurance..). Il faudra contacter la billetterie au 06.47.35.73.84 ou par mail : krogebarz@orange.fr

Annulation de sorties

Nous nous réservons la possibilité d'annuler la sortie, à moins de 5 passagers inscrits ou en cas de fort coup de vent annoncé, type tempête ou forte houle résiduelle. Nous prenons cette décision d'annuler ou non, jusqu'à la veille de la sortie à 18h00, lorsqu'il s'agit d'une sortie à la journée ou d'une sortie au coucher de soleil et le jour même jusqu'à 15h00 pour une sortie en soirée.

Si tel est le cas, nous vous contactons par téléphone, pour vous informer et vous proposer un report de date ou un remboursement, selon votre choix.

Si votre réservation a fait l'objet de deux reports, de notre fait, nous nous engageons à vous rembourser votre prestation, si les délais sont trop courts d'ici la fin de saison, pour retrouver une date.

Lorsque l'annulation provient du client, elle n'est possible qu'en cas de force majeure (accident, maladie..) et uniquement validée par un justificatif officiel. Le remboursement du billet, se fera par virement bancaire, après réception du RIB du client, et dans un délai le plus rapide possible.

II - Bons cadeaux

La validité d'un bon – cadeau est pour la saison à venir ou en cours, soit de début avril à fin septembre.

Chaque bon – cadeau, doit impérativement être transformé en billets nominatif, en nous contactant par téléphone au 06,47,35,73,84 ou en nous adressant un mail à : krogebarz@orange.fr.

Il est fortement conseillé d'anticiper le choix de la date, surtout en Juillet et Août, et notamment pour les sorties Coucher de soleil.

Un bon cadeau, non utilisé durant la saison à venir ou en cours, ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

En cas d'annulation de la sortie, de notre fait, pour cause de météo ou manque de passagers inscrits, nous vous proposerons un report.

Si il n'est pas possible au client de trouver une date car trop proche de la fin de saison, il sera possible de reporter ce bon cadeau, à hauteur de la moitié de sa valeur, pour la Saison prochaine.

Dans le cas, d'un bon – cadeau dont la date précède le début de saison, et en l'absence de prise de contact téléphonique ou par mail, par le bénéficiaire pour fixer une date durant toute la saison, nous nous réservons la possibilité de refuser toute demande de report pour la saison prochaine.

III - Tarifs

Les prix sont indiqués en euros.

IV - Horaires

La compagnie s'engage à faire de son mieux pour transporter les passagers dans le respect des horaires, sur les trajets prévus.

Sa responsabilité se sera pas engagée en cas de retard ou de suspension de croisière pour des conditions météorologiques défavorables ou cas de force majeure, fortuite ou autre qui entraînent la résolution du contrat.

Les horaires et l'itinéraire des navires peuvent être modifiés ou supprimés par la Compagnie pour des raisons de sécurité, pour prêter assistance en vue de sauver des vies humaines ou des biens. La compagnie se réserve le choix de proposer un report de date ou de rembourser le prix du trajet non effectué, selon le choix du client.

La compagnie décline toute responsabilité quant aux frais induits directs ou indirects liés à ces événements.

V - Enfants

Les enfants mineurs voyagent sous la surveillance et la responsabilité de leurs parents ou de l'adulte qui en a la charge ou la surveillance. Nous disposons à bord, de gilets de sauvetage adaptés à tous les âges.

Nos sorties sont gratuites pour les enfants de un an et moins de un an. Ils n'ont pas à être comptabilisés dans les effectifs.

VI - Animaux

Les animaux de compagnie sont acceptés à bord des bateaux et voyagent gratuitement, mais restent sous votre entière responsabilité.

La compagnie peut refuser d'embarquer à bord d'un navire un animal susceptible de présenter des risques pour les passagers. Aucun remboursement ou échange de billet ne sera possible.

VII - Sécurité à bord

Les passagers s'engagent à prendre connaissance et à respecter les consignes de sécurité expliquées par le capitaine ou un membre d'équipage à leur embarquement.

VIII - Dommages et dégradations

Toute dégradation causée au navire, aux installations, aux autres passagers ou aux tiers par un passager ou par des personnes ou animaux sous sa garde relève de sa seule et entière responsabilité.

IX - Juridiction et loi applicable

Tout litige issu de l'application des présentes conditions générales de transport sera de la seule compétence du Tribunal de Commerce de Lorient. Le droit français est seul applicable.

*La compagnie maritime KROG E BARZ est une SARL immatriculée au R.C.S. de
VANNES*

sous le n° 831 667 621 dont le siège social est situé à ARZON, rue du Général de Gaulle